

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)



DIRECTUM-15000-874463

П Р И К А З

07.03.2018 № 423

┌ Об утверждении Регламента ┐
рассмотрения обращений граждан
в ФГАОУ ВО «СПбПУ»

В целях совершенствования деятельности по приему и подготовке ответов на индивидуальные и коллективные обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившие в адрес ФГАОУ ВО «СПбПУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемый Регламент рассмотрения обращений граждан в ФГАОУ ВО «СПбПУ» (далее – Регламент).
2. Контроль за соблюдением требований Регламента возложить на помощника ректора Живулина В.П..

Ректор

А. И. Рудской

Приложение
к приказу от 07.03.2018 № 423

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО»



ПОЛИТЕХ

Санкт-Петербургский
политехнический университет
Петра Великого

**РЕГЛАМЕНТ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В ФГАОУ ВО «СПбПУ»**

Санкт-Петербург
2018 г.

1.1.

« » (–)
, ,

1.2.

, ,
(–),
« -
» (-
) /

1.3.

02.05.2006 59- «
» (.
29.06.2010 N 126- , 27.07.2010 N 227- ,
07.05.2013 N 80- , 02.07.2013 N 182- , 24.11.2014 N 357- ,
03.11.2015 N 305- , 27.11.2017 N 355- ,
18.07.2012 N 19-).

1.4.

,
[30.12.2001
N 197- (. 05.02.2018), «
» 29.12.2012 N 273- (. 29.12.2017),
« -
» 23.08.1996 N 127- (. 21.07.2011 N 254-) .],
« » ,

1.5.

— (),
,
.;
—
,
,
,
;
—
,
, ()
,

1.6.

1.7.

1.8.

1.9.

1.10.

2.

2.1.

,
,
.

2.2.

.

(–) www.spbstu.ru.

2.3.

:
, , , , ,
.

2.4.

:

- – ;
- – ;
- – ,
- ;
- () – ,

2.5.

,
2.4 (–),
,

2.6.

(1).

2.7.

2.8.

2.9.

2.10.

2.11.

2.12.

$$\begin{pmatrix} & - \\ & \end{pmatrix},$$
$$\begin{pmatrix} & - \\ & \end{pmatrix}.$$

3.

3.1.

3.2.

3.3.

•

;

- ;
 - : (812) 552-60-80.
- 3.4. (

) :

3.4.1. (www.spbstu.ru);

3.4.2. :
office@spbstu.ru; info@spbstu.ru.

3.5. , , .

- / , , ;
- , , (—) ;
- , , ;
- . ()

3.6. , (), , . - , , .

3.7.

,
 ,
 :
 • / , ,
 ;
 • , , (-) ;
 • ,
 ;
 • ;
 • .
 ,
 ,
 (2)
 .
 .

3.8.

(,
 , , ,
 .),
 ().
 (3) :
 • , ,
 (, , ,
 , .) . ;
 • ;
 • ,
 ,

3.9.

« »

3.10.

3.5 3.7

3.11.

3.12.

—» (

).

()

3.13.

(

)

3.14.

,
3.5 3.7

3.15.

3.16.

2.6, 3.5 3.7

3.17.

(

3.18.

3.19.

- ;
- , , ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

- () ;
- () ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- .

4.

4.1. , ,
 , -
 , - .

4.2. :
 • , 3.2-3.4

- , ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

4.3. , ,
 , ,
 , .

4.4.

,
,
,
(-)

4.5.

()

4.6.

(-)

1.6 4.9

4.7.

3

4.8.

4.9.

()

:

•

,

,

;

•

,

;

•

,

-

4.10.

4.17.

4.18.

4.19.

4.20.

().

5.

5.1.

•

;

30

5.2.

5.3.

5.4.

5.5.

5.6.

6.

6.1.

6.2. , ,

6.3. .

7.

7.1. 10 ,

« - »

, :
: _____
: _____
(): _____

:

:

(, , , , , , ,)

(, ,)

, :
: _____
: _____
(): _____
: _____

, :

(,)

_____ «__» _____ 201__ .

()

, _____,

« » , ()

()

_____ .

_____ / _____

« _____ » _____ 201__ .

“ ” 20 .

() N _____, ()
“ ” 20 . ()

()

() _____

:

_____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

« » 201 .



DIRECTUM-15000-874463

. .	(01.03.2018 15:25:03)	. .	(01.03.2018 17:10:11)
		. .	(02.03.2018 10:57:56)
		. .	(02.03.2018 14:35:49)
		. .	(06.03.2018 09:17:45)